



Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 **Consentimiento al tratamiento de sus datos (Política de privacidad de datos)**

Información sobre su Protección de Datos

¿Qué es el RGD?

El Reglamento 679/2016 General de Protección de Datos (RGPD) es el nuevo reglamento europeo en materia de protección de datos de aplicación directa en España a partir del 25 de mayo de 2018. El RGPD adapta la gestión de los datos personales a los nuevos entornos digitales, especialmente internet y apps para móviles, todo ello ante la necesidad de unificar las normas en esta materia en los distintos estados miembros de la UE y otorgar a los clientes de un mayor control y gestión sobre el tratamiento que se efectúa sobre sus datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos personales aportados, serán tratados por SERVICIO Y ESTUDIOS DE SEGUROS (SERYES), CORREDURIA DE SEGUROS, S.A., siendo responsable de los mismos, con la finalidad de poder realizar las gestiones administrativas relacionadas con la gestión de sus contratos de seguros, así como poderle ofrecer y mejorar dichos contratos con nuevos productos y servicios, para lo que nos otorga el consentimiento de poderle enviar comunicaciones comerciales.

Se prevé la cesión de datos a entidades aseguradoras y empresas relacionadas con SERVICIO Y ESTUDIOS DE SEGUROS (SERYES), CORREDURIA DE SEGUROS, S.A., para poder asegurar la prestación de los servicios.

Responsable del tratamiento:

A-78513181

SERVICIO Y ESTUDIOS DE SEGUROS (SERYES), CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.

AVDA. DEL MEDITERRANEO 23

28007 MADRID

Teléfono de contacto: **91 5230354**

Correo electrónico: rgpd@seryes.com

¿Cuál es la finalidad del tratamiento?

Sus datos tendrán como finalidad la gestión de sus contratos de seguros (mediación) y la tramitación y seguimiento de los siniestros, es decir, análisis de necesidades y elaboración de presupuestos de seguros, revisión de riesgos asegurados, emisión de pólizas y suplementos, atención al asegurado, elaboración de declaraciones de siniestros, gestión administrativa y contable incluyendo la gestión de cobro de recibos, así como el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, con el objetivo de dar opciones a mejorarlos.

Se conservarán los datos personales desde la anulación de sus contratos, por el mínimo establecido en las obligaciones fiscales, que es de 5 años.



¿Cuáles son mis derechos al facilitar mis datos?

Tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar su eliminación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En ciertas situaciones, por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, se dejarán de tratar dichos datos, salvo por motivos de ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar dicho consentimiento, sin que afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Sus datos personales tratados en **SERVICIO Y ESTUDIOS DE SEGUROS (SERYES), CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.** proceden directamente del propio interesado.

El nivel de tratamiento es de tipo medio/alto, debido a que tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Datos económicos
- Datos relativos a salud (en los casos de pólizas de accidentes, asistencia sanitaria, decesos, subsidio y vida)
- Información comercial

¿Dónde me dirijo para el ejercicio de mis derechos?

Puede hacerlo a través del correo electrónico rgpd@seryes.com

Puede consultar información adicional sobre la protección de sus datos a través de nuestra página web:

<https://www.seryes.com/politica-de-privacidad/>

Delegado de Protección de Datos

CONSULTING NORMATIVO, S.L
B86932084
c/ FENIX , NUM 19, ARAVACA
INFO@CONSULTINGNORMATIVO.ES